

Artículo de investigación

Recibido: 28-02-2024 Aceptado: 19-03-2024

Gestión medioambiental sostenible en el turismo

Diagnóstico de sostenibilidad en el destino turístico Guardalavaca

Sustainability diagnosis in the tourist destination Guardalavaca

1. Lissette Dayana García Rondón

Hotel Club Amigo Atlántico Guardalavaca, Holguín, Cuba

(garcialisete495@gmail.com) ID ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-5749-9817>

2. Justa Ramona Medina Labrada

Departamento de Turismo de la Universidad de Holguín, Cuba

(jmedinalabrada@gmail.com) ID ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4408-0295>

3. Lenar Andrés Concepción Romero

Hotel Club Amigo Atlántico Guardalavaca, Holguín, Cuba

(lenarconcepcionromero@gmail.com) ID ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2508-2797>

Resumen

La necesidad de implementar prácticas de turismo sostenible que reduzcan los efectos negativos sobre el medio ambiente a la vez que contribuyan al desarrollo económico y la transformación social se ha convertido en imperativo en la actualidad y Cuba no es ajena a este suceso. Por tal razón el objetivo de la investigación consistió en diagnosticar la dimensión sostenibilidad en el destino turístico Guardalavaca, provincia Holguín, con la finalidad de conocer el estado de la misma; siendo la sostenibilidad un eje imprescindible para lograr la gestión como destino turístico inteligente. Para realizar el diagnóstico se desarrollaron las tres primeras etapas de la metodología propuesta por Segura Alvarez et al., 2021. El grado de cumplimiento de los indicadores evaluados en el destino es medio, demostrando que el destino trabaja enfocado hacia lograr la sostenibilidad, aunque hay aspectos susceptibles de mejora.

Palabras clave: diagnóstico, sostenibilidad, gestión de destinos turísticos.

Abstract

The need to implement sustainable tourism practices that reduce the negative effects on the environment while contributing to economic development and social transformation has become imperative today and Cuba is no stranger to this event. For this reason, the objective of the investigation consisted of diagnosing the sustainability dimension in the tourist destination Guardalavaca, Holguín province, in order to know the state of it; Sustainability being an essential axis to achieve management as an intelligent tourist destination. To carry out the diagnosis, the first three stages of the methodology proposed by Segura Alvarez et al., 2021 were developed. The degree of compliance with the indicators evaluated at the destination is medium, demonstrating that the destination works focused on achieving sustainability although there are aspects that can be improved.

Keywords: diagnosis, sustainability, management of tourist destinations

Introducción

El turismo es considerado uno de los sectores económicos más relevantes dado su potencial impulsor al resto de los sectores; sin embargo el crecimiento descontrolado y los impactos negativos generados en los destinos demandan un replanteamiento del modelo clásico turístico. Los planes estratégicos estatales han ido adaptando sus objetivos a las nuevas realidades (Seggitur, 2022).

Cada vez más, los turistas valoran las prácticas de turismo sostenible como criterio de decisión. A raíz del Covid-19, han asumido que la naturaleza no es una fuente inagotable de recursos. De acuerdo con (Damián, 2018), la sostenibilidad comienza a percibirse como un extra y un factor clave para proporcionar experiencias positivas y elevar la competitividad.

Estas peculiaridades han impulsado a los destinos a adoptar un modelo turístico más sostenible; apareciendo iniciativas como los Destinos Turísticos Inteligentes (DTI) basados en cinco ejes: gobernanza, tecnología, innovación, accesibilidad y sostenibilidad. Adquiriendo esta última una notable importancia porque si un destino quiere ser inteligente debe ser sostenible, es decir, tiene que proporcionar beneficios para las generaciones actuales sin hipotecar el futuro (Seggitur, 2021).

Los avances en materia de sostenibilidad requieren un equilibrio entre tres dimensiones: ambiental, económica y social. En Cuba varios han sido las acciones para alcanzar estos objetivos, quedando plasmados en los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución (Lorenzo Linares et al., 2019).

El Ministerio de Turismo encamina políticas que promueven la sostenibilidad ejecutando un Plan de Desarrollo que responde a los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de la Agenda 2030. Asimismo se enlaza con la política ambiental, a partir de la Estrategia Ambiental Nacional y el Plan de Estado para el enfrentamiento al cambio climático: Tarea Vida (BuenviajeaCuba, 2022).

Teniendo en cuenta la Política para el Turismo en materia de sostenibilidad y que Guardalavaca es un destino importante de Cuba; por las potencialidades con que cuenta, la infraestructura, los atractivos, la imagen reconocida ante el mercado, la prioridad en el desarrollo turístico y la apuesta por el turismo responsable como estrategia de desarrollo (Pérez Ricardo et al., 2021) surge la necesidad de realizar un diagnóstico de la sostenibilidad en dicho destino, para conocer su estado y adoptar las estrategias que permitan su desarrollo sostenible. Por lo tanto el objetivo de esta investigación fue diagnosticar la gestión de sostenibilidad en el destino turístico Guardalavaca.

La evaluación de la sostenibilidad en el turismo es un tema relevante, pues se muestra un panorama integral que permite identificar las áreas de mejora de las condiciones de desarrollo de las comunidades turísticas.(Flores-Pozos et al., 2020) plantean que constituye una

herramienta para la gestión del destino, facilitando a los gestores prevención de actividades que puedan ser dañinas al entorno y por consecuente a recursos básicos para el desarrollo. Por ello es muy importante, en primera instancia, diagnosticar el estado de cumplimiento de sus indicadores en los destinos.

Métodos

Existen valiosas iniciativas impulsadas por la OMT y otros organismos internacionales sobre la medición de la sostenibilidad propuestos por estudiosos del tema que ratifican la trascendencia de la sostenibilidad. La presente investigación utilizó la Metodología para gestionar la sostenibilidad en un destino turístico inteligente propuesta por (Segura Alvarez et al., 2021), que toma en consideración la experiencia internacional precedente y se adapta al contexto cubano. Se aplica solo hasta la etapa tres, en correspondencia con el alcance de la investigación.

En la primera etapa de la metodología se realiza una caracterización del entorno del destino determinando las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades en relación con los elementos de la sostenibilidad. En la segunda etapa se aplica el instrumento para la recolección de información, evaluando los ítems propuestos para cada indicador y finalmente en la etapa tres se realiza el diagnóstico de la sostenibilidad en el destino, calculando los indicadores de forma individual para luego valorar la sostenibilidad de manera general.

Para evaluar los indicadores definidos en la metodología fue necesario precisar el alcance de varios ítems y la escala de medición a utilizar. Los ítems referidos son: Uso de energías no renovables; Empleo de Luminarias LED en el alumbrado público; Urbanismo; Condiciones de la vivienda; Sistema Educativo; Costos ambientales; Calidad del aire; Uso sostenible del suelo; Empleo de mecanismos para reciclaje de basuras; Porcentaje de residuos reciclados; Contaminación acústica; Impacto de la actividad turística sobre el medio ambiente; Satisfacción de las necesidades de los turistas; Estado del sistema climático terrestre; Capacidad productiva; Desarrollo de inversión y Economía del destino.

Además se modificó la escala de medición de los indicadores para lograr un grado de estimación más exacto. Para ello se empleó la escala de Likert con 4 clasificaciones (Óptimo, Bueno, Regular, Pésimo) que posibilita evaluar cada indicador con mayor veracidad. La ponderación se realiza de la siguiente forma: Pésimo = 1; Regular = 2; Bueno = 3 y Óptimo = 4.

Resultados y discusión

Al aplicar la metodología hasta la etapa tres se obtuvieron los resultados que se describen a continuación.

Etapa 1. Análisis del entorno

Las peculiaridades de Guardalavaca y su entorno como destino turístico se manifiestan en los atributos asociados al turismo de sol y playa. La oferta turística tiene como centro sus playas, a las que se unen atractivos naturales e históricos-culturales que se encuentran en buen estado de conservación. Cuenta con una imagen reconocida ante el mercado y el nivel de satisfacción de los turistas con las ofertas del destino es alto.

En el país existe un marco legal para el desarrollo turístico destinando grandes recursos al impulso de este sector, que se define como estratégico en el Plan de Desarrollo hasta 2030. Además los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución para el período 2016-2021 enfatizan la necesidad de aplicar políticas que garanticen la sostenibilidad del desarrollo del turismo (PCC, 2017).

El gobierno realiza esfuerzos ambientalistas, siendo la aprobación de la Tarea Vida; la creación del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente; la Ley 81, Ley del medio ambiente; la Estrategia Ambiental Nacional; la creación del Sistema Nacional de Áreas Protegidas, la declaración del Eje Estratégico “Recursos Naturales y Medio Ambiente” en el PNDES 2030 (CITMA, 2021) así como otras regulaciones relacionadas directamente con este factor; ejemplos claros que demuestran el interés por salvaguardar el medio ambiente y contrarrestar los efectos del cambio climático.

La construcción de edificaciones e infraestructuras conciben diseños integrales, que permiten la adaptación a los efectos del cambio climático, la reutilización de las aguas residuales y apoyan la eficiencia energética (DPPF, 2018) a pesar de que aún no existe producción de energía de fuentes naturales en el entorno del destino. Las inversiones del turismo en Guardalavaca deben centrarse en el aprovechamiento de las oportunidades de organismos internacionales como el PNUD y la colaboración con empresas extranjeras que aporten experiencias a favor del desarrollo sostenible.

El nivel económico de la población es medio y se ha visto favorecido a raíz del desarrollo turístico de la región. Las condiciones de la vivienda son buenas y se dispone de los recursos indispensables para ofrecer los servicios de salud y educación. La comunidad Guardalavaca está habitada por personas relacionadas de forma directa o indirecta con la actividad turística y se caracterizan por su hospitalidad, respeto hacia los visitantes y nivel educacional-cultural adecuado; sin embargo poseen poca cultura medioambiental, lo que unido a las deficiencias en el procesamiento y reciclaje de residuales sólidos y líquidos propician determinado grado de contaminación ambiental en la región. Como resumen del análisis del entorno se relacionan los resultados precisados a través de la matriz DAFO.

Fortalezas

1. Uso extensivo en el desarrollo de la actividad turística, cumpliendo con indicadores de sostenibilidad

2. Existencia de entidades poseedoras de certificaciones ambientales
3. Los recursos naturales de uso turístico se encuentran en buen estado de conservación
4. Impacto positivo del desarrollo turístico en el nivel de vida de la población local
5. Imagen favorable de Guardalavaca a partir del largo tiempo en el mercado.

Debilidades

1. Pocas inversiones dedicadas a acciones sostenibles en las instalaciones
2. Insuficiente tratamiento de residuales sólidos y líquidos y su reciclaje
3. No existe producción de energía de fuentes naturales en el destino
4. Malas prácticas ambientales en el manejo de algunos ecosistemas de playa
5. Poca cultura medioambiental en la población local y en parte de los actores turísticos.

Oportunidades

1. Tendencia del mercado a favor de las ofertas de turismo sostenible
2. Existencia del CITMA así como leyes y regulaciones por parte del Gobierno a favor del medio ambiente
3. Declaración del eje estratégico “Recursos Naturales y Medio Ambiente” en el PNDES 2030
4. Oportunidades de colaboración y asesorías de organizaciones extranjeras que aporten experiencias y conocimientos a favor en el desarrollo sostenible
5. Posibilidad de posicionar a Guardalavaca en el Caribe como un destino sostenible.

Amenazas

1. Poca disponibilidad de financiamiento por parte del gobierno para soluciones sustentables en el destino
2. Sostenimiento en el tiempo de la crisis económica internacional y los efectos pos pandemia
3. No aprovechamiento de las oportunidades de organismos internacionales como el PNUD y otros
4. Persistencia del bloqueo económico-comercial y financiero por parte de los Estados Unidos y medidas que perjudican al turismo
5. Efectos del cambio climático.

A partir de la apreciación de los aspectos internos y externos del destino, se identifican sus factores de éxito y también los críticos para tomar decisiones acerca del futuro. Luego se elaboró la matriz DAFO por impactos cruzados. Como resultado se obtuvo que el destino Guardalavaca se ubica en el cuadrante DO, con un valor de 34.

Etapa 2. Recolección de información

En la recolección de información y posterior evaluación en el destino se emplearon métodos como: encuestas, entrevistas, observación, revisión documental y criterio de especialistas. A

continuación, se presenta un resumen de la información obtenida sobre los catorce indicadores que define el procedimiento.

Gestión del agua y vertidos: Las aguas de playa Guardalavaca son clasificadas como aguas de buena calidad para uso del baño en costas y aguas interiores, según lo que exigen las Normas Cubanas (Reynaldo de la Cruz et al., 2021).

Las aguas de consumo humano, al provenir de la potabilizadora Naranja, cumplen con los requisitos del Centro de Higiene y Epidemiología. Para el procesamiento de los residuales líquidos existe cobertura por redes de alcantarillado; los sistemas de tratamiento que más se utilizan son lagunas de estabilización. En la planeación de los hoteles se concibió la reutilización de las aguas residuales para uso de actividades como la jardinería, sin embargo hoy día no se realiza.

Eficiencia energética: El uso de energías renovables no manifiesta presencia en el destino. Los costes de consumo eléctrico mensual dependen de la cantidad de kW/h consumidos. En el alumbrado público del destino se emplean lámparas LED; con un total de 149 bombillas que representan el 66% del total de luminarias.

Crecimiento urbanístico: Existe en el destino un Plan de Ordenamiento Turístico desde el año 1990, al que se le han realizado actualizaciones de los estudios de ordenamiento en los años 2003; 2011 y en 2017. Dicho plan contempla medidas en favor de la sostenibilidad (DPPF, 2018). El urbanismo se comporta de manera favorable porque se respetan los usos previstos en el plan de ordenamiento para cada espacio.

Calidad de vida del residente: La población se ha beneficiado a raíz del desarrollo turístico. La mayoría de las viviendas cumplen con los requisitos básicos de funcionalidad, seguridad, habitabilidad y accesibilidad. Existe un semi-internado para la enseñanza primaria. Se dispone de los recursos indispensables para ofrecer los servicios de salud.

Cultura y patrimonio: El principal exponente patrimonial del destino es el Museo de Sitio Chorro de Maíta, declarado Monumento Nacional y muestra indiscutible de la arqueología funeraria cubana. Cercana al sitio se recrea una Aldea Taína, la cual representa los rasgos distintivos de las comunidades aruacas (Guzmán Vilar, 2013). No existen referencias sobre tradiciones culturales heredadas en el balneario, solamente existen leyendas con el nombre de la playa.

Empleo y ocupación: Los datos relacionados con la población en edad laboral, cantidad de personas empleadas, tasa de ocupación y nivel de empleo del sector turístico sólo se tienen en cuenta a nivel territorial, o sea del municipio, por lo que no existen registros a escalas más pequeñas. Sin embargo en todos los niveles se promueven iniciativas para incentivar a la población desempleada como convocatorias para optar por puestos de trabajos o cursos para la formación del personal.

Conservación del medio ambiente: El CITMA impulsa proyectos dirigidos a la protección de las zonas costeras y la biodiversidad. Los cambios que influyen en la biodiversidad están relacionados al cambio de hábitats en los ecosistemas marinos-costeros y la incidencia del cambio climático. Se realizan inversiones para revertir los efectos negativos sobre el sector costero de uso turístico dirigidos a mejorar el área de sol y baño con el mejoramiento integral de los paisajes. (CISAT, 2020)

Reciclaje de basuras y residuos sólidos: Los residuales sólidos generados se depositan en el vertedero de relleno sanitario localizado en La Canela, el cual cumple con las regulaciones sanitarias pertinentes. Los hoteles tienen contrato con la Empresa de Recogida de Materias Primas a la que entregan los residuales que son reciclables. Los desechos peligrosos como las baterías, las luminarias y toners no se reciclan porque el país no tiene un sistema para ello (DPPF, 2018).

Reducción del ruido: En el destino no existen sistemas de reducción del ruido, no se realizan estudios para determinar el nivel de ruido existente ni tampoco se reconocen las posibles fuentes generadoras de ruido.

Desarrollo turístico sostenible: se implementan estrategias bajo los principios de sostenibilidad y se realiza un uso adecuado de los elementos naturales e históricos culturales capaces de motivar un desplazamiento turístico. Se estimula el desarrollo de actividades turísticas viables a largo plazo aprovechando las potencialidades partiendo de estudios de factibilidad. El potencial de alojamiento del destino, es de 8780 habitaciones con categorías de tres, cuatro y cinco estrellas (DPPF, 2018).

Movilidad sostenible: La población de la comunidad de Guardalavaca utiliza medios de transporte ecológicos como bicicletas, motos eléctricas y coches tirados por caballos. En los hoteles se emplean transportes ecológicos para el traslado de turistas y mercancías. Para el uso turístico se dispone de 119 bicicletas.

Cambio climático: Las evidencias más notables del cambio climático son las inundaciones costeras por penetraciones del mar y el embate de fuertes huracanes que ocurren en la zona.

Desarrollo económico: Guardalavaca es un destino netamente turístico y las inversiones en el destino están enfocadas en la proyección de desarrollo turístico que aparece en el Plan Especial de Ordenamiento Polo Turístico Guardalavaca (Obregón Tejeda, 2018). Se desarrollan inversiones fundamentalmente en nuevas instalaciones de alojamiento y en las instalaciones extra hoteleras.

Capacidad de carga en recursos: Se han realizado estudios de capacidad de carga a los hoteles que se han construido en el destino y en las playas, cumpliendo con las normas establecidas. La capacidad de acogida del recurso playa es de 12 000 usuarios (DPPF, 2018).

Evaluación de los indicadores de sostenibilidad

La evaluación de los ítems correspondientes a cada indicador se realiza comparando lo que plantea la literatura sobre los niveles o valores óptimos para determinados ítems y en otros casos teniendo en cuenta el criterio de especialistas, los que emiten sus valoraciones a través de la herramienta que se les facilita con la información obtenida.

Para la selección de los especialistas se tuvieron en cuenta profesionales con conocimientos relacionados con la sostenibilidad y habilidades para realizar valoraciones referentes a la investigación. Para determinar el grado de cumplimiento de los ítems se emplea la moda

De los 46 ítems que propone la metodología se evaluaron 41. De ellos el 51% obtuvieron una evaluación de tres como grado de cumplimiento, o sea que tienen un buen estado de cumplimiento. El 31 % alcanzó grado de cumplimiento dos y el 17 % obtuvo grado de cumplimiento uno, mientras que ningún indicador alcanzó grado cuatro u óptimo.

No se evaluaron los ítems: Calidad de la energía eléctrica, Tasa de ocupación de la población, Nivel de empleo del sector turístico, Porcentaje de residuos reciclados y Porcentaje de empresas integradas en iniciativas para mitigar el cambio climático porque no se encontró evidencia científica de su existencia o comportamiento en el destino.

Etapas 3. Diagnóstico de la sostenibilidad en el destino Guardalavaca

Para desarrollar esta etapa se siguieron los tres pasos que permitieron diagnosticar el estado actual de la sostenibilidad en el destino Guardalavaca. Sus resultados se describen a continuación.

Paso 1. Cálculo de los indicadores

En este paso se realiza el cálculo de la evaluación de los indicadores de forma individual, a partir de la puntuación obtenida en cada ítem según la escala aplicada en la etapa anterior.

$$\text{Evaluación del Indicador} = \frac{\sum_{i=1}^n W_i}{n \times 4}$$

Teniendo en cuenta que durante la etapa de recolección de información no fue posible encontrar evidencia sobre algunos ítems, se omiten en el cálculo para la evaluación del indicador correspondiente. Esto ocurre en los indicadores: Eficiencia energética, Empleo y ocupación, Reciclaje de basuras y residuos sólidos y Cambio climático. Seguidamente se muestran las evaluaciones de los catorce indicadores evaluados.

1. Gestión del agua y vertidos = $\frac{\sum_{i=1}^n W_i}{n \times 4} = \frac{3+3+3+2}{4 \times 4} = \frac{11}{16} = 0,68$
2. Eficiencia energética = $\frac{\sum_{i=1}^n W_i}{n \times 4} = \frac{1+1+3+3+3}{5 \times 4} = \frac{11}{20} = 0,55$
3. Crecimiento Urbanístico = $\frac{\sum_{i=1}^n W_i}{n \times 4} = \frac{3+3}{2 \times 4} = \frac{6}{8} = 0,75$
4. Calidad de vida del residente = $\frac{\sum_{i=1}^n W_i}{n \times 4} = \frac{3+3+3+2}{4 \times 4} = \frac{11}{16} = 0,68$
5. Cultura y Patrimonio = $\frac{\sum_{i=1}^n W_i}{n \times 4} = \frac{3+2}{2 \times 4} = \frac{5}{8} = 0,62$
6. Empleo y ocupación = $\frac{\sum_{i=1}^n W_i}{n \times 4} = \frac{2}{1 \times 4} = \frac{2}{4} = 0,50$

$$7. \text{ Conservación del medio ambiente} = \frac{\sum_{i=1}^n W_i}{n \times 4} = \frac{2+3+3+2+2}{5 \times 4} = \frac{12}{20} = 0,60$$

$$8. \text{ Reciclaje de basuras y residuos sólidos} = \frac{\sum_{i=1}^n W_i}{n \times 4} = \frac{3}{1 \times 4} = \frac{3}{4} = 0,75$$

$$9. \text{ Reducción del ruido} = \frac{\sum_{i=1}^n W_i}{n \times 4} = \frac{1+1}{2 \times 4} = \frac{2}{8} = 0,25$$

$$10. \text{ Desarrollo turístico sostenible} = \frac{\sum_{i=1}^n W_i}{n \times 4} = \frac{2+3+3+2+3}{5 \times 4} = \frac{13}{20} = 0,65$$

$$11. \text{ Movilidad sostenible} = \frac{\sum_{i=1}^n W_i}{n \times 4} = \frac{1+1+1}{3 \times 4} = \frac{3}{12} = 0,25$$

$$12. \text{ Cambio climático} = \frac{\sum_{i=1}^n W_i}{n \times 4} = \frac{2}{1 \times 4} = \frac{2}{4} = 0,50$$

$$13. \text{ Desarrollo económico} = \frac{\sum_{i=1}^n W_i}{n \times 4} = \frac{2+2+3+3+2}{5 \times 4} = \frac{11}{20} = 0,55$$

$$14. \text{ Capacidad de carga en recursos} = \frac{\sum_{i=1}^n W_i}{n \times 4} = \frac{3}{1 \times 4} = \frac{3}{4} = 0,75$$

Paso 2. Evaluación de la sostenibilidad

En este paso se realizó el cálculo de la evaluación de la sostenibilidad de manera general en el destino turístico, empleando los datos obtenidos en el paso anterior y utilizando la siguiente

$$\text{ecuación: Evaluación de la Sostenibilidad} = \frac{\sum_{i=1}^n \text{Evaluación del Indicador}_i}{n}$$

Luego se sustituyen en la ecuación los valores obtenidos en el cálculo de cada indicador y se divide entre el tamaño de la muestra, que en este caso son los 14 indicadores evaluados. El cálculo queda de la siguiente manera:

$$\text{Evaluación de la Sostenibilidad} = \frac{0,68+0,55+0,75+0,68+0,62+0,5+0,6+0,75+0,25+0,65+0,25+0,5+0,55+0,75}{14}$$

$$\text{Evaluación de la Sostenibilidad} = 0,577$$

Paso 3. Estado actual de la sostenibilidad en el destino Guardalavaca

Finalmente en este paso se calcula en por ciento el resultado obtenido en el paso anterior. Resultando que el grado de sostenibilidad del destino turístico Guardalavaca es de un 57,7 %, siendo un grado de sostenibilidad medio

Conclusiones

- La revisión bibliográfica reveló la existencia de una amplia base teórica relacionada con la sostenibilidad, especialmente en lo referido a la dimensión ambiental, la cual puede ser utilizada como una potente herramienta para la gestión de destinos turísticos.
- El diagnóstico mostró que el grado de cumplimiento de los indicadores en el destino es medio con un 57,7%, destacándose por sus resultados favorables los indicadores: capacidad de carga de los recursos, reciclaje de basuras y residuos sólidos, gestión de agua y vertidos, calidad de vida del residente y desarrollo turístico sostenible. Por otra parte los indicadores menos favorables se refieren a: movilidad sostenible y reducción del ruido.
- La información sobre algunos indicadores y ítems es incompleta y en algunos casos imprecisa, no pudiendo evaluar lo referido a: calidad de la energía eléctrica, tasa de

ocupación de la población, nivel de empleo del sector turístico, porcentaje de residuos reciclados y porcentaje de empresas integradas en iniciativas para mitigar el cambio climático.

Referencias bibliográficas

1. BuenviajeCuba. (2022). Turismo cubano apuesta por la sostenibilidad y la protección medioambiental. www.buenviajecuba.com
2. CISAT. (2020). Valoración económica de ecosistemas marinos - costeros en áreas protegidas y de uso turístico de la provincia de Holguín. Centro de Investigaciones y Servicios Ambientales de Holguín
3. CITMA. (2021). Estrategia Ambiental Provincial 2021-2025 Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente, Delegación Holguín.
4. Damián, I. M. (2018). Estudio de la sostenibilidad en destinos turísticos a través de la participación comunitaria: el caso de la Costa del Sol. *Boletín de la Asociación de Geógrafos Españoles*, 581-584.
5. DPPF. (2018). Plan Especial de Ordenamiento Polo Turístico Guardalavaca Provincia Holguín. Resumen Ejecutivo. . Dirección Provincial de Planificación Física.
6. Flores-Pozos, A. K., Pérez Ramírez, C. A., & Moreno-Barajas, R. (2020). Revisiones Metodológicas Para El Estudio De La Sustentabilidad En El Turismo. *Face*, Volumen 20- N°2, 58 – 72
7. Guzmán Vilar, L. (2013). *El Patrimonio Cultural de Holguín: Gestión Turística desde la perspectiva de la autenticidad [Tesis Doctoral, Universidad de Granada]*. Granada.
8. Lorenzo Linares, H., Betancourt García, M. E., & Falcón Rodríguez, M. C. (2019). Sostenibilidad y desarrollo local: procedimiento para la evaluación integrada de los destinos turísticos. *Rosa dos Ventos – Turismo e Hospitalidade*, V.11 N.1 84-102. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.18226/21789061.v11i1p84>
9. Obregón Tejeda, R. (2018). Un breve acercamiento a la economía holguinera en la actualidad. *Enumed: Revista Caribeña de Ciencias Sociales* www.enumed.net
10. PCC. (2017). Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución para el período 2016-2021. Política para el Turismo Asamblea Nacional del Poder Popular
11. Pérez Ricardo, E. d. C., Medina Labrada, J. R., & Fernández Cueria, N. (2021). Influencia de las tendencias del comportamiento del consumidor turístico en el desarrollo responsable del destino Holguín. *Explorador Digital*, 5(1), 133-151. <https://doi.org/https://doi.org/10.33262/exploradordigital.v5i1.1494>

12. Reynaldo de la Cruz, E., Ayra Cedeño, R., & Rueda Rueda, A. (2021). Caracterización del agua y posibles fuentes contaminantes en la zona costera de Holguín CITMA Delegación Holguín.
13. Seggitur. (2021). Si un destino quiere ser inteligente tiene que ser sostenible. www.segittur.es
14. Seggitur. (2022). Guía de buenas prácticas en sostenibilidad para Destinos Turísticos Inteligentes. www.segittur.es
15. Segura Alvarez, M., Sánchez Calero, A. d. I. C., Medina Labrada, J. R., & Vega de la Cruz, L. O. (2021). Metodología para gestionar la sostenibilidad en un destino turístico inteligente. *Revista Observatorio de las Ciencias Sociales en Iberoamérica*, 2(15), 1 02-114. <https://www.eumed.net/es/revistas/observatorio-de-las-ciencias-sociales-en-iberoamerica/ocsioctubre21/destino-turistico>

Contribución autoral

Lic. Lissette Dayana García Rondón: Conceptualización, análisis formal, metodología, redacción.

Lic. Lenar Andrés Concepción Romero: Análisis formal, redacción.

MSc. Justa Ramona Medina Labrada: Administración del proyecto, conceptualización y supervisión.

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.