

Artículo de investigación

Recibido: 20-02-2024 Aceptado: 02-03-2024

Gestión de entornos turísticos

Procedimiento para la implementación de la NC ISO 45001:2018 en instalaciones comerciales de Varadero, Cuba

Procedure for the implementation of NC ISO 45001:2018 in commercial entities in Varadero, Cuba

1. *Tayli Carrasco Suárez*

Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Matanzas, Autopista a Varadero km 3 ½, Matanzas. Cuba.

(taylicarrasco18@gmail.com) ID ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-9690-350X>

2. *Anabel Rodríguez Sierra*

Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Matanzas, Autopista a Varadero km 3 ½, Matanzas. Cuba.

(anabelsierra02@gmail.com) ID ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-2287-2240>

3. *Yanaily Reina Delgado*

Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Matanzas, Autopista a Varadero km 3 ½, Matanzas. Cuba.

(yanailyreinadelgado@gmail.com) ID ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-5007-6721>

4. *Yilena Cuello Cuello*

Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Matanzas, Autopista a Varadero km 3 ½, Matanzas. Cuba.

(yilena.cuello@gmail.com) ID ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4589-8670>

5. *Juan Lázaro Acosta Prieto*

Dirección de Ciencia y Técnica, Universidad de Matanzas, Autopista a Varadero km 3 ½, Matanzas. Cuba.

(acostaprietojuanlazar@gmail.com) ID ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1390-2380>

Resumen

La ISO 45001: 2018 se ha convertido en la norma internacional de referencia para la aplicación de los sistemas de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, proporcionando a las empresas una guía para el desarrollo de entornos laborales seguros. El objetivo de la investigación es aplicar un procedimiento para la implementación de la NC ISO45 001:2018 en instalaciones comerciales de Varadero, Cuba, tomando como caso de estudio la Sucursal Comercial Caracol Varadero Este. En la investigación se determinan seis etapas que llevó a cabo la entidad para la implementación de la NC ISO 45001:2018 y su correcta aplicación. Se comprueba que la certificación ha traído un conjunto de beneficios y ventajas, pues la implementación de la norma es un nivel de excelencia con reconocimiento y que ayuda a las organizaciones a diferenciarse de sus competidores al garantizar la seguridad y salud en el trabajo a partir del cumplimiento legal y brindar acceso a nuevos mercados.

Palabras clave: ISO 45001, sistema de gestión, seguridad y salud en el trabajo

Abstract

ISO 45001: 2018 has become the international standard of reference for the implementation of Occupational Safety and Health management systems, providing companies with a guide for the development of safe work environments. The objective of the research is to apply a procedure for the implementation of NC ISO45 001:2018 in commercial facilities in Varadero, Cuba, taking as a case study the Sucursal Comercial Caracol Varadero Este. In the research, six stages that the entity carried out for the implementation of the NC ISO 45001:2018 and its correct application are determined. It is verified that the certification has brought a set of benefits and advantages, since the implementation of the standard is a level of excellence with recognition and helps organizations to differentiate themselves from their competitors by ensuring safety and health at work from legal compliance and providing access to new markets.

Keywords: *ISO 45001, management system, occupational health and safety, occupational health and safety*

Introducción

En la actualidad, las empresas se enfrentan a una creciente necesidad para garantizar la seguridad y el bienestar de sus trabajadores en los entornos laborales (Acosta Prieto et al., 2022). Velar por la integridad de las personas en sus jornadas laborales dentro de una organización, pasa de ser una opción a una obligación.

El desarrollo actual y perspectiva de las empresas en Cuba requieren de elevar la gestión de los recursos humanos y dentro de esta gestión lograr la seguridad y salud de los trabajadores; de ahí, el esfuerzo que viene desarrollando el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social encaminado a la prevención de los riesgos laborales (Puentes 2019).

La Seguridad y Salud del Trabajo (SST) se define como aquella disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, de la protección, además, de la promoción de la salud de los trabajadores (Valero Pacheco y Riaño Casallas, 2020). Tiene por objeto la promoción, así como el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones, también el mejoramiento de las condiciones y el medio ambiente del trabajo (Lopesierra Orozco et al., 2020).

En ciertos escenarios, los sistemas de gestión implementados en diversas empresas, incluido el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, no logra cumplir su principal objetivo, que consiste en prevenir o reducir incidentes, accidentes o enfermedades profesionales, lo cual responde a las insuficiencias que presentan la implementación de este sistema en las entidades (Buelvas Pianeta, 2019).

Según estimaciones de la Organización Internacional de Trabajo (OIT) 374 millones de trabajadores sufren accidentes laborales no mortales y 2,78 millones de trabajadores mueren cada año por accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, de ellos 86.3% están relacionados con estas últimas (Ramos Duarte et al., 2020).

En Cuba durante el año 2022 según la Oficina Nacional de Estadística e Información (ONEI) el número de accidentes laborales disminuyó con respecto al año previo, pero el número de víctimas mortales se mantuvo estable. En su informe de "Protección del Trabajo. Indicadores Seleccionados" asegura que en Cuba en el año 2022 se produjeron un total de 1.858 accidentes de trabajo y la cifra de fallecidos fue de 52 trabajadores, resultado los centros de trabajo con mayores números de muertes los Ministerios de Agricultura y de Energía y Minas (ONEI, 2022).

Con el objetivo de cumplirse ciertas obligaciones, las instituciones estatales se rigen por una serie de resoluciones y normas internacionales adoptadas por Cuba referentes a los Sistemas de Gestión como la NC ISO 9001:2015 y la NC ISO 14001:2015. En marzo del año 2018 llega la NC ISO 45001:2018 quien derogó a la OHSAS 18001:2007 enfocada al Sistema de Gestión de SST (Tumbaco et al., 2016). Estar certificado con esta nueva norma garantiza un reconocido

prestigio, facilita el cumplimiento del deber de la adecuada gestión de seguridad y salud en el trabajo, motiva a los trabajadores mediante la participación y compromete a la alta dirección de la empresa con estos temas (Agus et al., 2020).

La norma ISO 45001:2018 es la norma internacional para la gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Establece los requisitos para un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, con el objetivo de prevenir incidentes, accidentes, lesiones y enfermedades laborales, así como mejorar el desempeño en este ámbito (Martínez Duarte y Guevara Davalos, 2021).

En la actualidad, la ISO 45001:2018 sigue siendo relevante y está siendo implementada por organizaciones de todo el mundo. La pandemia de COVID-19 ha puesto de manifiesto la importancia de contar con sistemas sólidos de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, lo que ha llevado a un mayor interés en esta norma (Prieto y Rivero, 2023; Solorzano Aquino et al., 2021).

Esta norma proporciona a las organizaciones un marco para identificar, controlar y reducir los riesgos laborales, así como para mejorar continuamente su desempeño en SST. Promueve una cultura de prevención de riesgos y fomenta la participación activa de los trabajadores en la identificación y mitigación de peligros (Quimis Peñafiel y Astudillo, 2021, Prieto et al. 2019).

Según Alvarado Guerra (2021) al adoptar la norma ISO 45001:2018, las organizaciones pueden demostrar su compromiso con la protección de la salud y seguridad de sus empleados, contratistas y otras partes interesadas. Además, al cumplir con esta norma, las empresas pueden mejorar su reputación, reducir los accidentes laborales y enfermedades profesionales, cumplir con la legislación aplicable y aumentar la eficiencia operativa.

El sector turístico, prioridad vital para el país, reporta numerosos ingresos a la economía nacional, que tributan al desarrollo y sostenimiento de la nación, y son generados en sus diferentes ofertas y modalidades como la hotelería e instalaciones comerciales vinculadas al sector, principalmente en el destino turístico Varadero, ubicado en la provincia de Matanzas, Cuba, que con el paso del tiempo se ha convertido en el principal y mayor destino turístico de la nación, pues cuenta con un número significativo de estas instalaciones, donde la mayoría de sus trabajadores tienen un impacto directo con la atención al cliente y a su vez con la garantía de su satisfacción, por lo que es de vital importancia que puedan realizar tal labor de manera segura y con una exposición mínima a los riesgos laborales que predominan en el desarrollo de su actividad.

Para la fecha, la mayoría de las entidades vinculadas al sector turístico dispone de un manual proporcionado por las diferentes corporaciones a las cuales pertenecen, generalmente este manual está compuesto por una serie de procedimientos basados en la NC 18000, que son sólo una síntesis de algunos acápites de estas normas. Dichos procedimientos están diseñados para

identificar y evaluar los riesgos laborales, estructurar la acción preventiva y mejorar los indicadores de SST.

El problema de la SST en general, en estas organizaciones es lo suficientemente importante como para garantizar que se lleve a cabo de manera acelerada su atención e intervención, y qué estrategia más eficiente para responder a esta misión que la implementación de un SG-SST óptimo y actualizado, de modo que se pueda verificar el cumplimiento de su objetivo fundamental, que es el de proveer a la empresa una guía de planificación, ejecución y verificación que permita salvaguardar a los clientes, trabajadores y recursos de la empresa de los posibles riesgos existentes propios de su actividad.

El objeto de estudio de la presente investigación es la Sucursal Comercial Caracol Varadero Este, en lo adelante la Sucursal. Es una organización perteneciente a la Empresa Comercial Caracol S.A, integrada a la OSDE CUBASOL del MINTUR. Realiza como actividad fundamental la venta minorista de mercancías, servicios de fotografía y video para el turismo. Ejecuta sus funciones a través de una red de puntos de venta organizados en tres divisiones: Hicacos, Playazul y Hoteles. Está constituida por tres complejos, dos almacenes y un sistema de unidades de comercio (extrahotelera y hotelera), que realizan una serie de procesos, definidos por el Sistema Integrado de Gestión (SIG).

El objetivo general de la investigación es aplicar un procedimiento para la implementación NC: ISO 45001:2018 en la Sucursal Comercial Caracol Varadero Este.

Métodos

El trabajo de investigación es de tipo aplicada y de nivel descriptiva, busca demostrar la validez e importancia de la implementación de la NC ISO 45001:2018 en las organizaciones y describir el procedimiento de implementación de la norma en el área objeto de estudio.

La presente investigación se llevará a cabo mediante un diseño con enfoque cualitativo de tipo documental con alcance descriptivo ya que se centra en la observación y descripción de la implementación de la NC ISO 45001:2018 en la Sucursal Comercial Caracol Varadero Este perteneciente al municipio Cárdenas, provincia, Matanzas, así como enmarcar la importancia y los beneficios que trae para cualquier organización la certificación de dicha norma.

En la figura 1 se expone el procedimiento propuesto constituido por un conjunto de etapas y pasos que permitirán la implementación de la NC ISO 45001:2018 y su correcta aplicación.

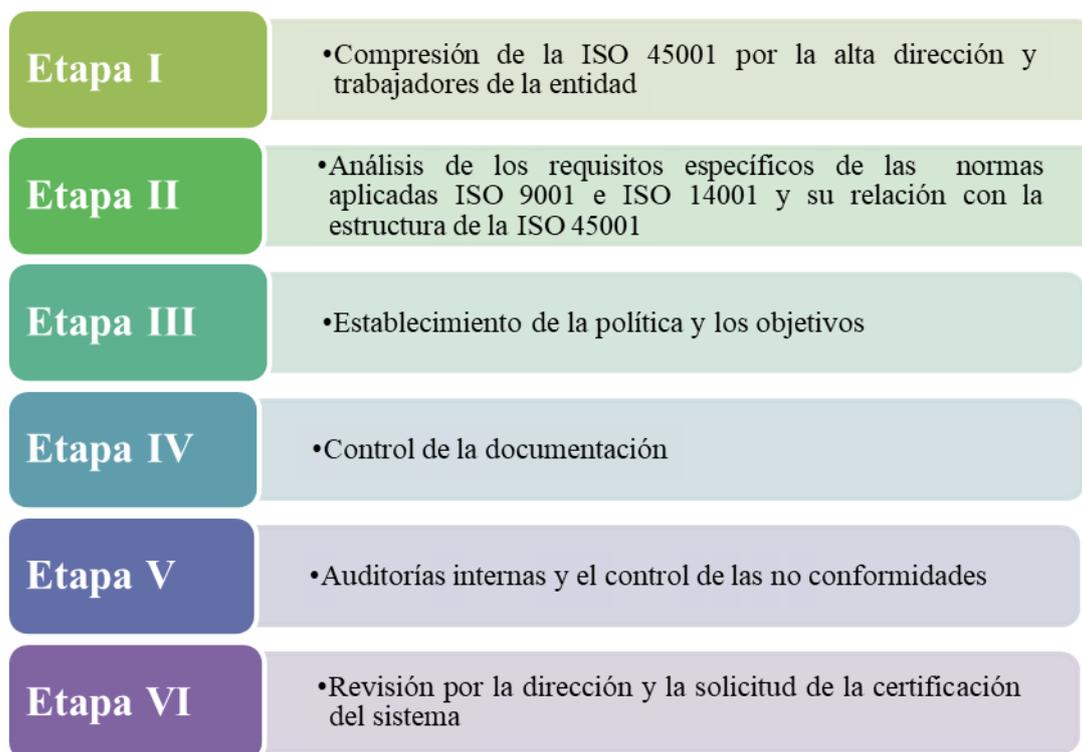


Figura 1. Procedimiento para la implementación de la ISO 45001 sobre SG-SST.

Fuente: elaboración propia.

En la primera etapa el objetivo es familiarizar a la alta dirección de la entidad con los requisitos y directrices de la norma para comprender la necesidad de su implementación, para luego analizar los requisitos específicos de posibles normas que las entidades pudieran tener certificada hasta entonces como la ISO 9001:2015 e ISO 14001: 2015, para luego analizar los elementos que coinciden en la estructura de la ISO 45001: 2018, ya que ambas poseen puntos de coincidencia, buscando determinar los elementos de las normas que sustentan el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo al Sistema Integrado de Gestión.

Se deben definir registros que evidencian su aplicación en la entidad y a su vez la gestión de los requisitos comunes por el área de Calidad y Ambiental. Luego se precisa la política en el documento Política del Sistema Integrado de Gestión y los objetivos del sistema como parte de los Objetivos de Trabajo de la entidad, así como su evaluación periódica y la organización de la inclusión de tareas de los sistemas en el plan de trabajo individual.

En cuanto al control de la documentación, se precisan los documentos internos y externos procedentes, incluidos los registros y se decide realizar su control en la lista maestra. Posteriormente, se pasa a la elaboración del Programa de las Auditorías Internas, la conjugación del programa elaborado con el de los sistemas y comenzar su ejecución, la organización del

registro de las no conformidades en los registros precedentes y el control de estas por el área de calidad, y la implementación del procedimiento metodológico.

Por último, se procede a organizar la realización de la revisión por la dirección, previamente precisar la capacitación de la información necesaria para su realización, estudiar el documento RPG 2013 y elaborar el modelo de solicitud de certificación de sistemas.

A continuación, se lista la documentación que debe poseer la empresa y es requerida por el SGSST, para la verificación de los requisitos de la norma ISO 45001:2018.

- Organigrama
- Política y Objetivos SST. Asegurar la Seguridad y Salud de los Trabajadores y clientes
- Diagnóstico
- Lineamientos
- Cronograma Implementación. SGSST (Inspección de Recalificación)
- Subcomité SST (Resolución de aprobación)
- Estrategia de SST
- Procedimientos
- Plan de Capacitación NC/702/09
- Plan de Acciones SST
- Enfermedades Profesionales. Procedimiento para la Prevención de Enfermedades Profesionales.
- Capacitación continua ejemplo boletines, talleres, Mural contra Incendios, etc
- Plan de Prevención
- Programa de Prevención: SIDA, Tabaquismo, NIHI, Alcoholismo, DENGUE, EBOLA, ZIKA, CHIKUNGUNYA, Caracol Gigante y Covid 19
- Protección contra Incendios
- Control de Salud. (Chequeos médicos para empleos y periódicos: chóferes, auxiliar general servicio, elaboración de alimentos)
- Plan de Inspecciones
- Levantamiento de Peligros identificados (hacer tabla comportamiento de peligros y su plan de prevención).
- Reporte, informe y registro de accidentes e incidentes.
- Plan Presupuesto y Ejecución
- Inspecciones recibidas
- Auditoria Interna
- Informe al Consejo de Dirección
- Entrega MPI
- Auto focal

En el desarrollo del procedimiento se desarrollan técnicas de observación e instrumentos de colecta y procesamiento de datos técnicas como los que se relacionan a continuación:

- Entrevistas: Las entrevistas se desarrollan en el ambiente laboral con el personal involucrado, tienen el objetivo de verificar la eficacia de los procedimientos existentes en la empresa y otras herramientas de gestión.
- Análisis documental: Se revisarán documentos asociados al SGSST actuales de la empresa y otros que estén relacionados al sistema de gestión.
- Observación de campo: Se realizará la extracción de datos e informaciones directamente de la realidad del SGSST de la entidad.

Resultados y discusión

A partir del desarrollo del procedimiento propuesto la Sucursal Comercial Caracol Varadero implementó la NC ISO 45001:2018, donde utilizó de base los requisitos específicos de la norma certificada hasta entonces NC ISO: 9001:2015, lo que demuestra las ventajas de un sistema integrado de gestión.

Los beneficios de la NC ISO 45001 son evidentes desde el inicio de la implementación de un Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo. Cuando una organización implementa un SG-SST basado en la ISO 45001, hace que todas las partes interesadas, internas o externas, confíen en la organización y se sientan orgullosos de participar en un entorno donde lo fundamental es la salud y la seguridad de los trabajadores (Minchán Yopla y León Fernández, 2022). Actualmente en la provincia de Matanzas, Cuba, logran tener certificada la norma 45001:2018 solo dos organizaciones, la EMPAI y la empresa objeto de estudio, para la cual dicha certificación ha traído un conjunto de beneficios y ventajas, pues la implementación de la norma es un nivel de excelencia con reconocimiento y que ayuda a las organizaciones a diferenciarse de sus competidores. Algunas de estas ventajas y beneficios son:

- Posicionamiento de la organización frente a clientes y empleados a la vanguardia en políticas y procedimientos que garantizan la seguridad en el lugar de trabajo.
- Aumento de la confianza de sus clientes y trabajadores hacia la empresa.
- Mejora en la productividad y la eficiencia.
- Mejora de la seguridad individual y organizacional pues la norma aborda los riesgos de salud y seguridad personal para el trabajador que ejecute cualquier proceso o utilice cualquier maquinaria dentro de la organización.
- Prevención y detección de posibles amenazas a la salud y seguridad antes de que ocurran.
- Mayor compromiso de los trabajadores con la Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo.

- Identificación de manera proactiva las fuentes de riesgos y los elementos y factores que tienen la posibilidad de causar daño a los trabajadores.

Al implementar este estándar, la organización demuestra que adopta las mejores prácticas de salud y seguridad en el trabajo, ya que es un símbolo internacional reconocido de excelencia y seguridad (Salas Florez, 2019).

Las empresas que no cuentan con un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud ocupacional son más vulnerables a presentar situaciones de materialización de riesgos laborales (Rios Tupa, 2018), de ahí la importancia de implementación de la NC ISO 45001:2018.

Conclusiones

- Se definen las etapas y los pasos que se llevó a cabo en la Sucursal Comercial Caracol Varadero para la implementación de la NC ISO 45001:2018 y su correcta aplicación.
- La sucursal implementa la NC ISO 45001:2018 al analizar los requisitos específicos de la norma certificada hasta entonces 9001:2015 y la implementación de seis etapas para la norma actualizada.
- La implementación de la norma es un nivel de excelencia con reconocimiento y ayuda a las organizaciones a diferenciarse de sus competidores al ser menos vulnerables a presentar situaciones de materialización de riesgos laborales.

Referencias bibliográficas

1. Acosta Prieto, J. L., Medina León, A., García Dihigo, J., & Ayala Bethencourt, D. (2022). Valoración socioeconómica del programa de intervención de riesgos laborales en un taller de reparaciones de transportes ferroviarios. *Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial*, 6(2), e231-e231. https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=juan+1%C3%A1lvaro+acosta+prieto&oq=Juan+Lazaro+Acosta+#d=gs_qabs&t=1706318676773&u=%23p%3DxEwFW8nO9rwJ.
2. Agus, P., Ratna Setyowati, P., Arman, H. A., Masduki, A., Innocentius, B., Priyono Budi, S., & Otta Breman, S. (2020). The effect of implementation integrated management system ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000 and ISO 45001 on Indonesian food industries performance. *Test Engineering and Management*, 82(20), 14054-14069. <https://ur.aeu.edu.my/747/1/3078-ArticleText-5603-1-10-202002291-2-17.pdf>.
3. Alvarado Guerra, D. B. (2021). La importancia de la ISO 45001, una oportunidad de implementación en las empresas molineras. Tesis de Pregrado Facultad de Ciencias Empresariales. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. <http://hdl.handle.net/20.500.12423/3804>.

4. Benítez Puentes, J. A. (2019). Propuesta de implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma NTC ISO 45001: 2018 en la empresa Quasfar M&F SA Fundación Universidad de América]. Colombia. <http://52.0.229.99/bitstream/20.500.11839/7466/1/079294-2019-II-GC.pdf>.
5. Buelvas Pianeta, A. M. (2019). Análisis del cumplimiento de la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de estándares mínimos del SG SST establecidos en la Resolución 0312 de 2019, en empresas Pymes ubicadas en el área metropolitana del Valle de Aburra Institución Universitaria Politécnico Colombiano Facultad de Sociedad, Cultura y Creatividad. Colombia. <https://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/1568/Proyecto%20Ana%20Maria%20Buelvas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
6. Lopesierra Orozco, J., Redondo Silvera, P., y Serna Ortiz, E. (2020). Gestión de seguridad y salud laboral en las universidades públicas del municipio de Riohacha, departamento de La Guajira, Colombia. Gestión-Organización-Negocios, 7(2). <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7828565.pdf>.
7. Martínez Duarte, L. S., y Guevara Davalos, E. A. (2021). Diseño, implementación y evaluación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud ocupacional para la empresa Taguesa Talleres Guevara SA basado en la norma ISO 45001: 2018 https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=implementaci%C3%B3n+de+la+norma+ISO+45001%3A2018&oq=#d=gs_qabs&t=1706325646238&u=%23p%3D3cZeJAmDQL8J.
8. Minchán Yopla, P., y León Fernández, C. (2022). Beneficios de implementar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo bajo la norma ISO 45001: 2018 en empresas floricultoras para reducir accidentes. Revista del Instituto de investigación de la Facultad de minas, metalurgia y ciencias geográficas, 25(49), 259-266. https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=implementaci%C3%B3n+de+la+norma+ISO+45001%3A2018&oq=#d=gs_qabs&t=1706326002898&u=%23p%3DmBZP6QZFSgwJ.
9. ONEI (2022). Anuario Estadístico de Cuba 2022 de la Oficina Nacional de Estadística e Información. [https://www.bing.com/ck/a?!&&p=d12b2cca6497e23fJmltdHM9MTcwNjQwMDAwMCZpZ3VpZD0wMjA1MWM0MS03MDBmLTZlMjctMTAxYi0wZmY5NzFiMTZmMTQmaW5zaWQ9NTE4Nw&ptn=3&ver=2&hsh=3&fclid=02051c41-700f-6e27-101b-0ff971b16f14&psq=Cuba+durante+el+a+c3%b1o+2022+seg+c3%ban+la+Oficina+Nacional+de+Estad+c3%adstica+e+Informaci+c3%b3n+\(ONEI\)+el+n+c3%bamero+de+accide](https://www.bing.com/ck/a?!&&p=d12b2cca6497e23fJmltdHM9MTcwNjQwMDAwMCZpZ3VpZD0wMjA1MWM0MS03MDBmLTZlMjctMTAxYi0wZmY5NzFiMTZmMTQmaW5zaWQ9NTE4Nw&ptn=3&ver=2&hsh=3&fclid=02051c41-700f-6e27-101b-0ff971b16f14&psq=Cuba+durante+el+a+c3%b1o+2022+seg+c3%ban+la+Oficina+Nacional+de+Estad+c3%adstica+e+Informaci+c3%b3n+(ONEI)+el+n+c3%bamero+de+accide)

- [ntes+laborales&u=a1aHR0cHM6Ly93d3cub251aS5nb2luY3UvYW51YXJpby1lc3RhZGlzZGljby1kZS1jdWJhLTIwMjI&ntb=1.](#)
10. Prieto, J. L. A., y Rivera, D. D. (2023). La macroergonomía como afrontamiento a la COVID-19 en el Centro Multiservicios de Telecomunicaciones de Cárdenas. *Revista Desafío Organizacional*, 1(2), 102-112. http://revistasepam.espam.edu.ec/index.php/desafio_organizacional/article/view/457
 11. Prieto, J. L. A., Barrios, M. S. Y. A., y Delgado, M. S. D. (2019). Identificación de riesgos laborales en el área de trucks de la UEB de Producción y Reparación de equipos ferroviarios de la EIF JVR. <http://monografias.umcc.cu/monos/2019/FCE/mo19218.pdf>
 12. Quimis Peñafiel, R. L., y Astudillo, B. (2021). Propuesta de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma ISO 45001: 2018 para las oficinas centrales de una organización no gubernamental sin fines de lucro para asistencia social. *Maestría en Seguridad y Salud Ocupacional. ESPOL. FIMCP.* <https://www.dspace.espol.edu.ec/handle/123456789/52344>
 13. Duarte, N., Roza, Y., Domínguez, A., Rosal, G., Perea, J., Oviedo, J., Castiblanco, J., Yepes, G., Rodríguez, T., Betancourt, L., Osorio, C., Gaviria, A., Martínez, E., Aguilar, A. y Gutiérrez, L. (2020). *Avances y tendencias de la seguridad y salud en el trabajo.* Bogotá D.C., Colombia: Corporación Universitaria Minuto de Dios <https://hdl.handle.net/10656/11267>
 14. Rios Tupa, D. A. (2018). *Modelo de un Sistema de Gestión de la Seguridad empleando la ISO 45001: 2018 para mejorar el Plan de Seguridad en Obras de Saneamiento, Lima-2018.* https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=implementaci%3CB3n+de+la+norma+ISO+45001%3A2018&oq=#d=gs_qabs&t=1706326697135&u=%23p%3DiFsUv0wuFx0J
 15. Salas Florez, J. S. (2019). *Implementación del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional basada en la norma ISO 45001: 2018 en la empresa de metal mecánica Pakim Metales SAC.* https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=implementaci%3CB3n+de+la+norma+ISO+45001%3A2018&oq=#d=gs_qabs&t=1706323917290&u=%23p%3D0OgYpO1NWxsJ
 16. Solorzano-Aquino, D. A., Castillo-Martínez, W. E., Miñan-Olivos, G. S., & Símpalo-López, W. D. (2021). Gestión de la seguridad y salud en el trabajo frente al Covid-19 en una empresa del sector pesquero peruano. *Archivos de prevención de riesgos laborales*, 24(3), 240-251. [https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S157825492021000300240&script=sci_arttext&lng=pt.](https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S157825492021000300240&script=sci_arttext&lng=pt)

